



Salvador destination

Escritório de Negócios & Eventos | Business & Events Office

JUNHO 2020

Salvador Destination
AÇÕES DE EXCEÇÃO * COVID-19

INTRODUÇÃO

Em razão das prorrogações dos Decretos Municipais à QUARENTENA com o objetivo de reduzir os novos casos do Coronavírus e não sobrecarregar os leitos de UTI disponíveis na cidade, o interesse do Trade do Turismo está agora voltado à definição dos PROTOCOLOS Sanitários e Higienização, apresentados aos governos Municipal e Estadual, ainda porém, sem validação oficial desses governos.

Nessa espera, a **Salvador Destination** permaneceu durante o mês de **Junho**, em regime de trabalho remoto, focada na sua principal missão de promoção do destino Salvador, em caráter institucional para todos os segmentos e mercados, com especial interesse aos eventos, congressos e convenções, no aguardo de informações para a retomada dos negócios.

Os eventos acima de 50 PAX seguem cancelados por decreto Municipal, atingindo toda a cadeia de negócios do turismo, Hotéis, bares, restaurantes, empresas de turismo receptivo, organizadores de eventos, dentre outros, com impactos gerados até o final do ano, pelas necessárias políticas de isolamento social, prorrogadas até então.

A **Salvador Destination**, suspendeu suas ações promocionais presenciais, em especial o projeto **SNTMY * Salvador Nice To Meet You - 2020** até definição por parte dos governos *municipal e estadual* para a retomada de visitas turísticas à cidade, que deverá ocorrer após a validação dos protocolos sanitários e higienização implantados por nossos Associados e todo o mercado, garantidos por selo de **DESTINO SEGURO**, ainda em fase de definição por parte das autoridades, mas que deverá ser promovido simultaneamente por todo o Trade, como forma de atender às expectativas de confiança do nosso público de clientes, mercado e parceiros do Trade. Todos os eventos nacionais e internacionais também foram cancelados em razão da PANDEMIA.

Nossa equipe segue com o trabalho de Atendimento Virtual aos Associados e Clientes, Vídeo-Reuniões, Promoção do destino Salvador nas redes sociais, mídia especializada e marketing-direto **PROMO*EMAILS**, e demandas para envio de Cartas de Apoio, BIDDING BOOKS, FOTOS e Vídeos do destino Salvador, para eventos a partir de 2021, a exemplo de demandas para 2023 e 2024.

Seguimos como modelo no cenário nacional, com nossas criativas promoções do destino Salvador, direcionadas à memória afetiva do nosso público-alvo. Esse trabalho é reconhecido e seguido pela UNEDESTINOS e ICCA - Capítulo Latino Americano, conforme poderá ser constatado pela utilização dos “bordões” criados pela Salvador Destination, em especial o “*Estaremos sempre aqui!*”..., “*Temos fé no futuro, esteja pronto!*”..., “*Estamos te esperando de braços abertos!*”..., “*Estamos cuidando de tudo para quando você voltar!*”... e o mais conhecido, “*Juntos, somos mais fortes!*”..., utilizado há mais de 3 anos em nossas mensagens e correspondências, como forma de valorizar o associativismo e união do Trade da nossa cidade em prol do destino Salvador, projeto original e desejo do nosso fundador e Presidente Honorário, Paulo Gaudenzi.

OBSERVAÇÃO *****

Em Junho, os *governos municipal e estadual* não definiram a escolha dos modelos de PROTOCOLOS oficiais de SEGURANÇA SANITÁRIA e HIGIENIZAÇÃO que serão IMPLANTADOS pelos equipamentos turísticos. Será necessário definir com antecedência, as datas e prazos desse trabalho conjunto com o Trade do turismo. O objetivo, é poder exibir e promover um SELO DE GARANTIA e SEGURANÇA aos VISITANTES. Será necessário conquistar a confiança desse público-alvo para o destino Salvador * SALVADOR DA BAHIA - DESTINO SEGURO.

O governo federal já lançou um selo nacional, expedido aos equipamentos turísticos que cumprirem com as exigências dos PROTOCOLOS estabelecidos. O SELO NACIONAL foi aceito pelas principais Entidades de Classe Nacionais e mercados emissores de negócios para Salvador, em especial SP, RJ, MG e DF. Esse modelo de SELO NACIONAL será conhecido e familiarizado por nosso público-alvo. Fica o registro de sugestão para que em caso da definição de um outro modelo de SELO baiano ou soteropolitano, utilizar também o selo nacional.

O processo de validação desses PROTOCOLOS e implantação nos equipamentos turísticos, até a emissão de um SELO DE CONFIANÇA para DIVULGAÇÃO, levará tempo. Outros destinos brasileiros encontram-se em fase avançada nesse processo, já na fase de divulgação do SELO DE SEGURANÇA SANITÁRIA - HIGIENIZAÇÃO. Destino Seguro!

Temos mantido a mesma estratégia de comunicação e promoção do destino Salvador nas redes sociais em duas frentes, conforme modelos abaixo, marcadamente em postagens na LINHA DO TEMPO (*timeline*) do Facebook, Instagram, LinkedIn e **STORIES no Facebook e Instagram, para manter a boa imagem da nossa cidade na memória afetiva do nosso público-alvo.**

LINHA DO TEMPO * Junho 2020







STORIES * Junho 2020







Seguimos com o nosso trabalho de Pesquisa & Inteligência, mapeando potenciais eventos para promoção institucional do destino Salvador e base ao posterior trabalho de candidatura e captação para o destino Salvador; após a retomada e liberação dos negócios para o nosso destino; através de marketing direto - PROMO*MAILS - fruto do trabalho prévio de identificação do nosso público, e manutenção permanente do nosso banco de dados.

DATA: 03/6/2020

***** Análise comparativa a outras cidades, dos protocolos de Segurança Sanitária e Higienização emitidos pela FeBHA e pelo VisiteSãoPaulo.**



DATA: 12/6/2020

***** Atendimento às Entidades Profissionais e PSOs - Organizadores de Eventos na preparação de CARTAS DE APOIO e APRESENTAÇÕES - BIDDING BOOKS à candidatura e defesa para realização de eventos em Salvador, a exemplo do EMAIL abaixo, de nossa participação em São Paulo na defesa para sediar um Congresso Médico em 2021. O resultado ainda não foi informado, mas os organizadores informaram haver grandes chances da escolha de Salvador. Aguardamos o resultado oficial.**

Salvador Destination

De: Iaque Sales <marceling@salvadordestination.com>
Enviado em: sexta-feira, 12 de junho de 2020 12:43
Para: 'Operacional - Tribeca Eventos'
Cc: info@salvadordestination.com; contato@salvadordestination.com
Assunto: PES. Verificação de datas com hotéis e Centro de Convenções.

Prioridade: Alta

Olá Eduardo,
Operacional - TRIBEC

Bom dia!

EVENTO: Congresso Brasileiro de Hospitalidade
PERÍODO: de 07 a 10 de outubro
PÚBLICO ESTIMADO: 1.100 a 1.500 participantes
MONTAGEM: 02 dias
DEMONTAGEM: 01 dia

Sugiro contatar diretamente os associados solicitados por você, abaixo informados, devido às muitas informações que necessitam de cada um, além das variáveis de localização que certamente surgirão.

- **Centro de Convenções de Salvador * CCS - (71) 3057-7171 - Departamento Comercial** *** Ramon Mendes / ramon.mendes@ccs.com.br
- **Fiesta Bahia Hotel - (71) 3352-0000 - Departamento de Eventos** *** Andréa Coullinho / andrea@fiestabahia.com.br
- **Gran Hotel Stella Maris - (71) 3413-0000 - Departamento de Eventos** *** aventuallia@hotelesmaris.com.br

Iaque Sales

WhatsApp: (71) 3017-4771 | E-mail: i@salvadordestination.com
Assessoria de Comunicação: (71) 3017-4771 | E-mail: i@salvadordestination.com

Salvador Destination

Escritório de Negócios & Eventos | Business & Events Office



De: Operacional - Tribeca Eventos
Enviado em: quarta-feira, 10 de junho de 2020 10:19
Para: Iaque Sales <marceling@salvadordestination.com>
Assunto: Verificação de datas com hotéis e Centro de Convenções

Olá Iaque,

DATA: 15/6/2020

***** Envio do Relatório de Ações - Maio 2020 / Exceção COVID-19 para acompanhamento dos Associados ao nosso trabalho, ininterrupto, em prol de Salvador e boa comunicação, a partir dos comentários e sugestões que recebemos.**

Salvador Destination

De: fernando@salvadordestination.com
Enviado em: segunda-feira, 15 de junho de 2020 15:08
Para: Salvador Destination
Cc: contato@salvadordestination.com
Assunto: *** Salvador Destination * Ações - Maio/2020 - Relatório de Exceção - COVID-19
Anexo: Relatório S.D. Maio 2020 COVID Exceção - Associados.pdf

Prezados Associados,
Salvador Destination

Enviamos em anexo para informação, comentários e sugestões, o **RELATÓRIO DE EXCEÇÃO - COVID-19 - Maio/2020**, em formato PDF, com as principais **AÇÕES PROMOCIONAIS** realizadas pela **Salvador Destination** no mês de **MAIO/2020** ainda com foco à **manutenção a rotina do nosso público no destino Salvador**. Quando tudo isso passar, procuraremos garantir a segurança sanitária e higiênica de nossos equipamentos e serviços ao cumprimento dos protocolos.

Após a **PANDEMIA do COVID-19**, sentimos todos limitados pela forma com que enfrentamos esse grande desafio, sem interromper o contato com o mercado, local e público de clientes, na defesa de nossa maior missão: **Estabilidade, da promoção do destino Salvador**.

Em contato com outros destinos brasileiros, coordenados pelas Entidades de CVBs e DMOs, brasileiras e latino-americanas, nas reuniões **LIVES e VIDEO-CONFERÊNCIAS e VIDEO-REUNIÕES**, somos lembrados como protagonistas e exemplo pela criatividade de nossas mensagens positivas e responsáveis, neste momento de exceção. Aqui damos **poemas** a validação dos **PROTOCOLOS** apresentados aos governos municipal e estadual pelas **Associações de Classe**, a exemplo, **ABEC, ABH, ABRASEL, ABRE, ASAV, FASHA, SINGTUR** e outras, para definição dos prazos à completa implementação desses protocolos pelo mercado, com garantia de **segurança sanitária e de higienização**, através de um **SELO**, que empresas estão alinhado ao padrão do governo federal, já amplamente divulgado nos mercados e missões de negócios para a nossa cidade, em especial, São Paulo, Belo Horizonte, Rio de Janeiro e Brasília.

Esse ainda é o nosso maior desafio!

Trabalhamos muito, **todos nós**, sempre apoiados pela **Secretaria de Cultura e Turismo de Salvador e PMS**, para reconquistar a confiança do público no **destino Salvador**, através das diversas parcerias e ações promocionais que realizamos nos últimos três anos. **Esse trabalho não pode parar!** O desafio agora está relacionado à segurança sanitária. **Juntos, somos mais fortes. Unidos, podemos mais!** Temos ainda muito trabalho pela frente para a retomada da confiança do público na **nossa Salvador da Bahia, DESTINO SEGURO** para eventos, congressos e convenções. **Bom trabalho para todos nós!**

Atenciosamente,

Fernando Brandão
Diretor Executivo | Executive Director +55 71 3017-3178 / 99371-0102
www.salvadordestination.com | fernando@salvadordestination.com

Salvador Destination

Escritório de Negócios & Eventos | Business & Events Office



DATA: 15/6/2020

***** Tivemos boa recepção e feedback com comentários e sugestões de Associados, ao nosso trabalho mantido durante o período da pandemia e exceção.**

Salvador Destination

De: Mariano Oviedo <marianooviedo@grou.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 15 de junho de 2020 17:03
Para: fernando@salvadordestination.com; 'Salvador Destination'
Cc: contato@salvadordestination.com
Assunto: RES: Enviamos Relatório *** Salvador Destination * Ações : Maio/2020 - Relatório de Exceção - COVID 19

Boa tarde, amigo!

Tudo bem?

Recebido!

Muito obrigado.

A disposição.

Atenciosamente,

Mariano Oviedo
Gerente Comercial

GP II 30

Salvador Destination

De: Pires da Pires & Cia <apires@piresecia.com.br>
Enviado em: terça-feira, 16 de junho de 2020 07:41
Para: fernando@salvadordestination.com; 'Salvador Destination'
Cc: contato@salvadordestination.com
Assunto: RES: *** Salvador Destination * Ações : Maio/2020 - Relatório de Exceção - COVID 19

Boa Noite senhores,

Agradecemos o relatório e parabenizamos pelo trabalho desenvolvido.

Forte abraço e


Pires & Cia
BUREAU & EVENTOS

Att.

Aureslindo Pires

Diretor

T: (71) 3247 9722 | M: (71) 99265-8109 / 99166-1441

E: comercial@piresecia.com.br | www.piresecia.com.br

Salvador - CRN5 - 1240J | João Pessoa | Recife



DATA: 16/6/2020

***** A exemplo do retorno de nosso trabalho ininterrupto de promoção do destino Salvador, somos consultados a prestar informações e sugestões para a realização de JANTAR , COQUETEL e outros eventos SOCIAIS dentro da programação de um CONGRESSO.**

Salvador Destination

De: Thais Coelho <thais@comew.com>
Enviado em: terça-feira, 16 de junho de 2020 11:41
Para: Salvador Destination
Cc: marketing@salvadordestination.com; social@salvadordestination.com
Assunto: Re: Locais para jantar - congresso médico

Bom dia!

O evento será apenas em novembro de 2021. É um congresso médico que possui atividades sociais durante o evento.

Não será temático, será um jantar formal.

Pode incluir espaços de eventos e hotéis sim.

Precisava de fotos desses espaços e capacidades.

Obrigada!

Atenciosamente,

THAIS COELHO
Gerente de Contas
Account Manager

CCM CONGRESSES
+55 11 3061-1495
+55 11 97009-0638
www.ccmew.com

De: Salvador Destination <info@salvadordestination.com>
Data: terça-feira, 16 de junho de 2020 11:28
Para: Thais Coelho <thais@comew.com>
Cc: <marketing@salvadordestination.com>, <social@salvadordestination.com>
Assunto: RE: Locais para jantar - congresso médico

Olá Thais, bom dia! Tudo bem?

Para atendê-la melhor com sua solicitação gostaria de entender um pouco mais sobre o seu evento, pois como sabe estamos em período de exceção devido a atual situação do Brasil.

Poderia me informar em qual período será realizado o seu evento?

O jantar será temático ou não?

A sua solicitação é apenas para restaurante e buffets ou também podemos incluir espaços de eventos e hotéis com essa capacidade?

Atenciosamente,

DATA: 17/6/2020

***** Envio de PROMO-EMAILS * MARKETING DIRETO * através do nosso “info@salvadordestination.com” para Entidades Profissionais e PSOs – Organizadores de Eventos de nosso BANCO DE DADOS, para promoção do destino Salvador, com a seguinte mensagem:**

*“Prezados **AMIGOS** da cidade de **SALVADOR**
,Entidades Profissionais e Organizadores de Eventos*

*Seguimos trabalhando para receber você cada vez melhor, adaptando os equipamentos e serviços da cidade aos protocolos de segurança sanitária e higienização. Acreditamos que após a retomada da normalidade, a capital baiana voltará a ser palco de muitos eventos, congressos e convenções de sucesso! Sempre que for possível, visite as nossas redes sociais e também o nosso site (salvadordestination.com), onde você poderá saber mais sobre os nossos associados e o **destino Salvador**. Aproveite também para descobrir as novidades no **Portal Oficial de Salvador** (salvordabahia.com)!”*

Salvador Destination

De: Salvador Destination - <info@salvadordestination.com>
Enviado em: quarta-feira, 17 de junho de 2020 16:25
Para: info@salvadordestination.com
Cc: marketing@salvadordestination.com; social@salvadordestination.com; fernando@salvadordestination.com
Assunto: *** Salvador Destination, trabalhamos para melhor receber você!
Prioridade: Alta



Prezados **AMIGOS** da cidade de **SALVADOR**,
Entidades Profissionais e Organizadores de Eventos,

Seguimos trabalhando para receber você cada vez melhor, adaptando os equipamentos e serviços da cidade aos protocolos de segurança sanitária e higienização. Acreditamos que após a retomada da normalidade, a capital baiana voltará a ser palco de muitos eventos, congressos e convenções de sucesso! Sempre que for possível, visite as nossas redes sociais e também o nosso site (salvadordestination.com), onde você poderá saber mais sobre os nossos associados e o **destino Salvador**. Aproveite também para descobrir as novidades no **Portal Oficial de Salvador** (salvordabahia.com)!

“Juntos somos mais Fortes. Unidos, podemos mais!”

Salvador Destination

DATA: 17/6/2020

***** Envio de PROMO-EMAILS * MARKETING DIRETO * através do nosso “info@salvadordestination.com” para nossos CONTATOS de Entidades Profissionais e PSOs - Organizadores de Eventos, que já visitaram a nossa cidade através das ações promocionais “SNTMY”, para promover nossos CANAIS DE COMUNICAÇÃO e REDES SOCIAIS, com a seguinte mensagem:**

*“Prezados **AMIGOS** da cidade de **SALVADOR**,
Entidades Profissionais e Organizadores de Eventos*

*Você que já nos visitou e conhece, saiba que estamos trabalhando para receber você cada vez melhor, adaptando os equipamentos e serviços da cidade aos protocolos de segurança sanitária e higienização. Acreditamos que após a retomada da normalidade, a capital baiana voltará a ser palco de muitos eventos, congressos e convenções de sucesso! Sempre que for possível, visite as nossas redes sociais e também o nosso site (salvadordestination.com), onde você poderá saber mais sobre os nossos associados e o **destino Salvador**. Aproveite também para descobrir as novidades no **Portal Oficial de Salvador** (salvadorbahia.com)!”*



DATA: 22/6/2020

***** Mantemos contato permanente com o SALVADOR BAHIA AIRPORT - Vinci Airports para informação atualizada sobre a MALHA AÉREA e dessa forma, podermos repassar essas informações às Entidades Profissionais e PSOs - Organizadores de Eventos de nosso BANCO DE DADOS, para promoção dos acessos aéreos para a nossa cidade:**

Salvador Destination

De: CAMPOS, Marcus <marcus.campos@salvador-airport.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 22 de junho de 2020 22:19
Para: Isa que Sales; LD-Comercial ExtraAero
Cc: info@salvordestination.com
Assunto: RES: Malha Aérea Salvador x Evento

Olá Isaque, tudo bem?

Neste momento de pandemia estamos com uma malha emergencial.

O Salvador Bahia Airport terá voos para 13 aeroportos domésticos em julho.

A partir de setembro, retomaremos os voos internacionais, com o término das obras de renovação da nossa pista principal.

Segue a tabela mais atual de GOL e Latam (sem a inclusão da Azul, que ainda não detalhou todos os horários, e que prevê voos para Recife, Campinas e Belo Horizonte).

MALHA AÉREA SALVADOR - 01/07					
LA4673	Salvador	02:25	04:55	SP - Guarulhos	segundas e Sábados
LA3310	SP - Guarulhos	23:15	01:30	Salvador	segundas e Sábados
G3 1721	Salvador	05:00	07:25	SP - Guarulhos	Dírio, exceto domingos
G3 1736	SP - Guarulhos	09:20	11:45	Salvador	Dírio, exceto domingos
G3 1912	Salvador	06:30	07:45	Recife	Domingos, segundas, terças, quintas e sextas
G3 1911	Recife	21:35	22:50	Salvador	Domingos, segundas, quintas e sextas
LA3209	Salvador	09:05	11:10	Santos Dumont	segundas, Quartas, Quintas, sextas e Domingos
LA3205	Santos Dumont	06:00	08:05	Salvador	segundas, Quartas, Quintas, sextas e Domingos
LA3073	Salvador	09:20	11:00	Brasília	segundas, Quartas, Sextas
LA3290	Brasília	06:15	08:05	Salvador	segundas, Quartas e Sextas
LA3745	Salvador	09:45	12:15	SP - Congonhas	segundas, Quartas, Quintas e sextas
LA3130	SP - Congonhas	06:30	08:50	Salvador	segundas, Quartas, Quintas e sextas
G3 1884	Salvador	11:40	12:40	V. da Conquista	segundas, Quartas e Sextas
G3 1885	V. da Conquista	13:20	14:20	Salvador	segundas, Quartas e Sextas
LA3495	Salvador	12:15	14:45	Guarulhos	Dírio, exceto sábados
LA4511	Guarulhos	09:00	11:20	Salvador	Dírio, exceto sábados
G3 1717	Salvador	13:35	16:10	Guarulhos	Dírio, exceto sábados

DATA: Junho 2020

***** Reuniões Semanais com a Equipe de Operações e o Diretor Executivo, para alinhamento das ações conjuntas e ATENDIMENTO VIRTUAL de Associados e Clientes.**



DATA: 29/6/2020

***** Reunião Virtual / Diretoria - Biênio 2020/2021 via ZOOM para alinhamento das estratégias e ações do mês, durante o período de exceção da pandemia, e apoio às consultas de Associados e Clientes.**



DATA: 30/6/2020

***** O Presidente da Salvador Destination, Sr. Roberto Duran e o Sr. Fernando Brandão, Diretor Executivo, participaram virtualmente do evento nacional “Conexões do Turismo: Uma Nova Era”, realizado nos dias 30/6 e 1º/7 pelo VisiteCeará e UNEDESTINOS com o apoio das Entidades Nacionais, em especial, ABIH, ABEOC, SEBRAE, para discutir caminhos e estratégias para a retomada do turismo de eventos e os protocolos necessários à confiança do viajante.**

