

Relatório

Abril 2020

Ações de Exceção

COVID-19

Salvador da Bahia

Associados

INTRODUÇÃO

AÇÕES ESPECIAIS DE EXCEÇÃO * Abril 2020 * COVID-19

Devido à pandemia do novo COVID-19, a **Salvador Destination**, que tem a missão de promover o **destino Salvador** para o segmento: turismo de eventos, adaptou a necessidade de suspensão das atividades em escritório, imposta por Decreto Municipal e intensificou a promoção, como forma de **manter a memória afetiva do nosso público à imagem da nova Salvador**, em ações de marketing direto, promo-emails e mensagens nas redes sociais, canais das Entidades de Classe e mídia especializada do Turismo para não comprometer o trabalho já realizado, na **recuperação da imagem e confiança em nosso destino**, duramente abalada no passado recente.

Para continuidade ao atendimento dos Associados que nos procuravam; *duramente afetados com seus negócios também suspensos*; realizamos ações promocionais organizadas remotamente pela **Equipe de Comunicação Social & Marketing**, em 'home office', reuniões diárias por SKYPE para orientações e divisão das tarefas do dia pelo Diretor Executivo, a exemplo das mensagens e pesquisas realizadas com os Associados com espaços de eventos, Clientes, com destaque para PROMO-EMAILS e postagens nas redes sociais; Instagram, Facebook e LinkedIn; mantendo assim, viva, a **memória afetiva** com a nossa cidade por parte de nosso público de clientes, decisores de entidades profissionais e organizadores de eventos de todo o Brasil, além dos parceiros de CVBs através da Unedestinos, ICCA Latin American Chapter e o Trade. Participamos de VIDEOCONFERENCIAS do setor, para informação e ideias.



O trabalho de gerar negócios, momentaneamente adiado em todos os segmentos do Turismo de eventos, foi substituído pelo trabalho de marcar presença através da comunicação direta com mensagens e ações direcionadas; *detalhadas nas páginas deste Relatório de Ações de Exceção - Abril 2020 * COVID-19*; apresentando assim uma maneira diferente de apoio aos realizadores de eventos e congressos, que no momento também passam pela mesma situação, com coragem, fé e trabalho.

Com esse trabalho sendo realizado desde o final de Março pp., a **Salvador Destination** assumiu papel de destaque e protagonismo no cenário nacional, perante os demais **CVBs e Entidades de Destinos**, lançando "**frases de efeito**" e "**exemplos**", seguidos e replicados por todos.

#juntossomosmaisfortes #nãocanceleadie #estaremsosempre aqui #voltaremosmaisfortes

A estratégia de Ações Promocionais foi dividida em duas frentes de trabalho.

Publicações no FEED das redes sociais, Instagram, Facebook e LinkedIn e nos STORIES do Instagram e Facebook.

Comunicação, contatos e MARKETING DIRETO com PROMO-EMAILS aos Associados, Entidades Profissionais e Organizadores de Eventos, nacionais.

Segue abaixo um resumo das principais “postagens”, datas de publicação, Modelos de MARKETING DIRETO e PROMO-EMAILS.

***** Postagens no FEED das redes sociais *****





Salvador Destination está em Salvador.
Publicado por salvadordestination [?] · 30 de março às 13:11 · 🌐

“Salvador voltará, em breve, a sorrir e receber de braços abertos seus visitantes” - Roberto Duran
Presidente da Salvador Destination @ Salvador, Bahia, Brazil

A TARDE

BAHIA| Salvador

Dom, 29/03/2020 às 06:00

Confira mensagens feitas em homenagem ao aniversário de Salvador

Da Redação



Salvador celebra 471 anos de história | Felipe Ortega | Ag. A TARDE

A TARDE

“O mundo já enfrentou e venceu muitos desafios ao longo da sua história. Não será diferente desta vez. Salvador voltará, em breve, a sorrir e receber de braços abertos seus visitantes. Nossos congressos, inicialmente adiados por conta do momento, voltarão à pauta e a capital baiana seguirá firme e mais forte rumo aos seus 500 anos”
Roberto Duran | Presidente da Salvador Destination

Salvador Destination está em Salvador
Publicado por Felipe Ortega [?] · 31 de março às 10:06 · 🌐

Ilmo Sr. Secretário Claudio Tinoco

Agradecemos pelo total apoio ao trabalho da Salvador Destination e a nossa missão de promover o destino Salvador, com muito orgulho à nossa cidade, totalmente requalificada com a competência da Prefeitura de Salvador.



Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 1 de abril às 09:08 · 🌐

As igrejas estarão aqui
Visite depois

...

Las iglesias estarán aquí
Visita después



**AS IGREJAS ESTARÃO AQUI
VISITE DEPOIS**

#juntosomasmaisfortes
#fiqueemcasa

Salvador Destination

Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 3 de abril às 08:00 · 🌐

As praias estarão aqui
Visite depois

...

Las playas estarán aquí
Visita después



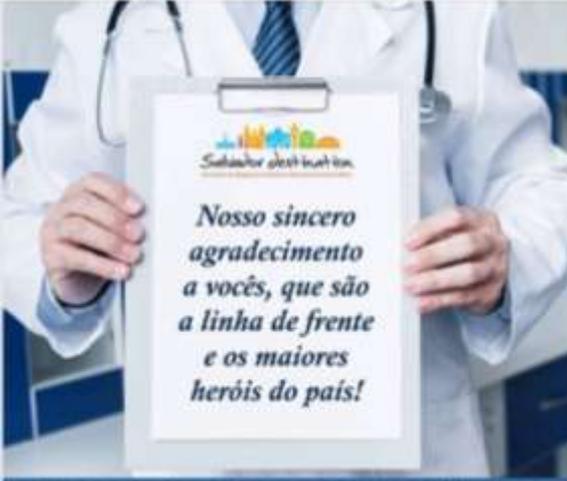
**AS PRAIAS ESTARÃO AQUI
VISITE DEPOIS**

#juntosomasmaisfortes
#fiqueemcasa

Salvador Destination

Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 5 de abril às 09:45 · 🌐

Nosso sincero agradecimento a vocês, que são a linha de frente e os maiores heróis desse país!



**Nosso sincero
agradecimento
a vocês, que são
a linha de frente
e os maiores
heróis do país!**

Salvador Destination

Salvador Destination
Publicado por Felipe Ortega [?] · 6 de abril às 09:57 · 🌐

Está sentindo falta de visitar os nossos pontos turísticos? Mate a saudade fazendo um Tour Virtual pelos nossos principais cartões postais!



BAHIA · BRASIL
SALVADOR
Você sente que é diferente

SALVADORDESTINATION.COM

Salvador Destination - tour 360°
FAÇA UM PASSEIO VIRTUAL EM PONTOS TURÍSTICOS DE SALVADOR

Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 7 de abril às 08:58 · 🌐

Os museus estarão aqui
Visite depois
.....
Los museos estarán aquí
Visita después

**OS MUSEUS ESTARÃO AQUI
VISITE DEPOIS**
#juntososmaismaisfortes
#fiqueemcasa

Salvador Destination

Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 8 de abril às 09:01 · 🌐

Os fortes estarão aqui
Visite depois
.....
Los fuertes estarán aquí
Visita después

**OS FORTES ESTARÃO AQUI
VISITE DEPOIS**
#juntososmaismaisfortes
#fiqueemcasa

Salvador Destination

Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 10 de abril às 09:12 · 🌐

Páscoa é ressurreição, é renovação!

Páscoa é ressurreição,
é renovação!
Salvador da Bahia

Salvador Destination
Escritório de Negócios & Eventos | Business & Events Office
#juntososmaismaisfortes

Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 13 de abril às 08:21 · 🌐

Os eventos retornarão
Esteja pronto

**OS EVENTOS RETORNARÃO
ESTEJA PRONTO**
#juntososmaismaisfortes
#fiqueemcasa

Salvador Destination

Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 15 de abril às 09:09 · 🌐

Estaremos sempre aqui
Esteja pronto

**ESTAREMOS SEMPRE AQUI
ESTEJA PRONTO**
SALVADOR DA BAHIA

Salvador Destination

Salvador Destination
Publicado por salvadordestination [?] · 17 de abril às 08:56 · 🌐

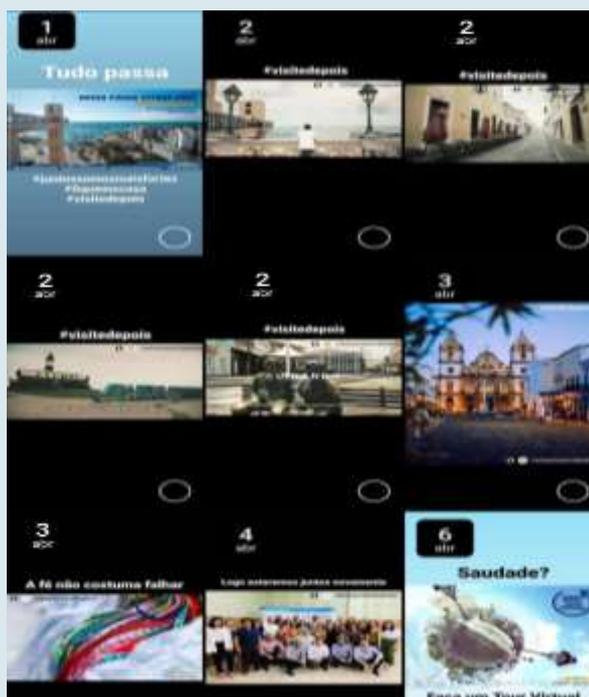
Estaremos sempre aqui
Esteja pronto

**ESTAREMOS SEMPRE AQUI
ESTEJA PRONTO**
SALVADOR DA BAHIA

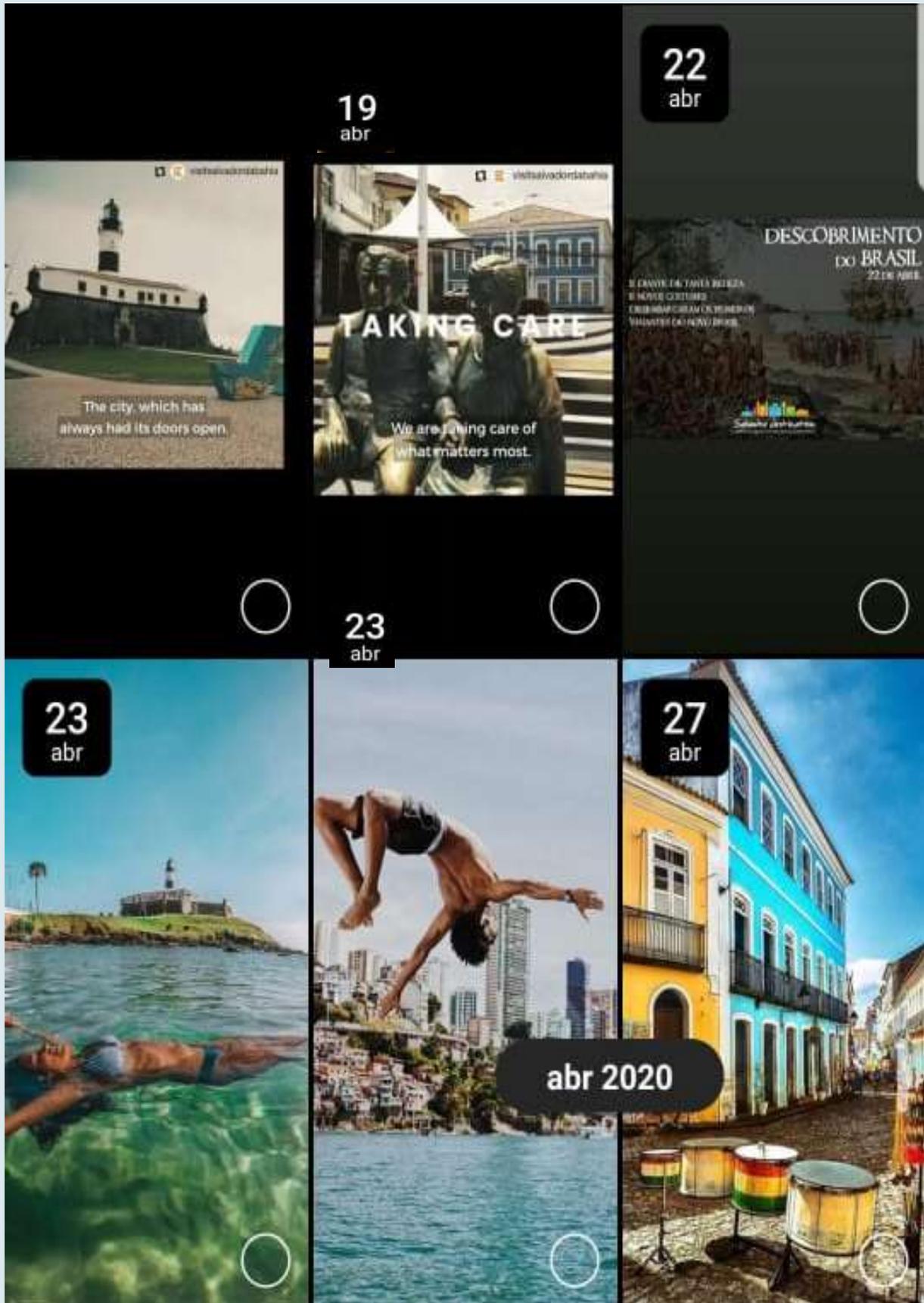
Salvador Destination



*** **Postagens nos *STORIES* das redes sociais** ***







Além das publicações promocionais mencionadas, mantivemos o trabalho de Pesquisa & Inteligência, identificando potenciais negócios de promoção do destino Salvador para futuras candidaturas da cidade, oferecendo o nosso destino para disputar a escolha da sede de eventos, quando a pandemia passar. Esse trabalho é feito através da plataforma ICCA.

Segue abaixo algumas imagens referentes ao buscador ICCA de potenciais eventos passíveis de captação para o destino Salvador.

The screenshot displays the ICCA search results page. The interface includes a top navigation bar with icons for Home, Search, Profile, Big Data, Bookmarks, Home, Alerts, New meeting, and Business Exchange. A sidebar on the left offers filters for 'Potential meetings for...', 'Confirmed meetings in...', 'Organisation details...', and 'Which destination(s)?'. The main content area shows a list of 15 meeting entries, each with a title, rotation area, number of meetings editions, average attendance, and edit date. Some entries are marked with a red dot, indicating they have been held at the destination more than once.

Meeting ID	Meeting Title	Rotation Area	Number of meetings editions	Average attendance #	Edit date
2578801	Annual Conference of the International Embryo Transfer Society - IETS	World/International	47	385	14 Jun 2018
6012808	World Conference of Regular Masonic Grand Lodges	World/International	26	432	6 Jun 2019
1018601	Congress of the Baptist World Alliance - BWA	World/International	16	5242	15 Apr 2020
6012079	International Congress on Registration Law	World/International	20	450	24 Nov 2018
1259001	ISI World Statistics Congress - ISI	World/International	64	2335	27 Jan 2018
6027035	Annual Meeting of the Global Forum for Rural Advisory Services - GFRAS	World/International	11	151	27 Jan 2020
6014452	International Conference on Global Software Engineering - ICGSE	World/International	14	94	20 Sep 2018
6022252	International Competition Network - ICN	World/International	11	256	31 Jul 2019
6006115	Biennial Conference of the International Association of Women Judges	World/International	25	220	19 Jul 2018
6022717	ICC & FIDIC International Construction Contracts and the Resolution of Disputes	World/International	12	128	2 Jan 2020
1612601	World Headstart Council - WHC	World/International	13	2000	10 Jun 2016
6011193	Biennial Conference of the World Fair Trade Organization - WFTO	World/International	15	282	6 Nov 2019
6020944	International School on Rewriting DNA	World/International	12	20	5 Aug 2015
6031752	Annual Forum of Developing Country Investment Negotiators	World/International	12	86	9 Nov 2017
6018647	International Investment Funds Conference - IIFA	World/International	17	72	17 Oct 2018

Principais atividades de Comunicação Social & Marketing

E-mail institucional - info@salvadordestination.com - às Entidades Profissionais e Organizadores de Eventos de nosso MAILING GERAL com mensagem à conscientização do #FIQUEEMCASA

DATA 25/03/2020

“Prezados AMIGOS da cidade de SALVADOR

Entidades Profissionais e Organizadores de Eventos

Você que tem acompanhado através da *Salvador Destination*, o trabalho de total requalificação do destino Salvador, realizado ao longo dos últimos 5 anos; destacando a história, cultura e gastronomia da cidade e do povo baiano; enviamos esta mensagem para dizer que também estamos em casa, trabalhando em Home Office, à sua disposição.

Nossa cidade estará aqui quando o CORONA VÍRUS for dominado #fiqueemcasa, para tudo voltar ao normal.”



- E-mail institucional - info@salvadordestination.com - às Entidades Profissionais e Organizadores de Eventos que já visitaram nossa cidade pelo SNTMY com mensagem à conscientização do #FIQUEEMCASA

DATA 25/03/2020

“Prezados AMIGOS, da cidade de SALVADOR

Você que já nos visitou com a *Salvador Destination*, e conheceu o trabalho de total requalificação do destino Salvador, realizado ao longo dos últimos 5 anos; destacando a história, cultura e gastronomia da cidade e do povo baiano; enviamos esta mensagem para dizer que também estamos em casa, trabalhando em Home Office, à sua disposição.

Nossa cidade estará aqui quando o CORONA VÍRUS for dominado. Pedimos que #fiqueemcasa para tudo voltar ao normal o mais breve possível.”



- **Levantamento de eventos cancelados que aconteceriam na cidade de Salvador em 2020, tendo como fonte os Associados da Salvador Destination (Meios de Hospedagem e Espaço para Eventos). Pesquisa feita a pedido da UNEDESTINOS. Abaixo o modelo do e-mail enviado para o MAILING Associados, tendo como resposta 198 eventos que foram compilados numa planilha e enviada a UNEDESTINOS;**

DATA 30/03/2020



***** EVENTOS CANCELADOS A PARTIR DE MARÇO/2020 *****
ASSOCIADOS SALVADOR DESTINATION

EVENTO	PAX	INICIO	TÉRMINO	LOCAL
Kolva	14	18/03/2020	19/03/2020	Sobera Hotel
Duas Rodas	20	18/03/2020	19/03/2020	Sobera Hotel
Upocale	20	21/03/2020	21/03/2020	Sobera Hotel
Jurico	8	21/03/2020	21/03/2020	Sobera Hotel
Karita Consult	20	21/03/2020	22/03/2020	Sobera Hotel
Banda Eva - SSA	8	21/03/2020	24/03/2020	Sobera Hotel
Uhuasa Inverno	Circulante	24/03/2020	24/03/2020	Sobera Hotel
PhysioMedical	12	25/03/2020	25/03/2020	Sobera Hotel
BKO Agencia	90	24/03/2020	24/03/2020	Sobera Hotel
Socializa	30	27/03/2020	27/03/2020	Sobera Hotel
Perícias Técnicas	25	28/03/2020	28/03/2020	Sobera Hotel
Itigi Cavalho Estética	30	28/03/2020	28/03/2020	Sobera Hotel
Karita Consult - Evento Court	-	28/03/2020	29/03/2020	Sobera Hotel
Niowaris - Evento Palace Regional 2020	100	03/04/2020	04/04/2020	Devil's Prime
Endress Hauser do Brasil - KB2020	60	14/05/2020	14/05/2020	Devil's Prime
TM Jobs/ All Tour Operadora	300	01/04/2020	03/04/2020	Devil's Prime
LM Transportes - Kick Off	300	14/03/2020	14/03/2020	Devil's Prime
Encontro Gestores TPC	300	11/05/2020	13/05/2020	Devil's Prime
Grupo TV-01 - AVON	60	18/03/2020	19/03/2020	Devil's Prime
Congresso Endocrinologia da Bahia	300	21/04/2020	27/04/2020	Devil's Prime

- **Atualização da “Agenda de Eventos”, a pedido da UNEDESTINOS, em razão da pandemia do COVID-19. Formato Tabela. Informação parcial.**

DATA 31/03/2020

Título Nome Completo do Evento	Data de Início do Evento	Data do Término do Evento	Link do site do Evento	Local do Evento Nome da Cidade	Tipo do Evento
CONOTEL - Congresso Nacional de Hotéis	Adiado para 2021	Adiado para 2021	www.abihbahia.org.br	Salvador	Congresso
Congresso da Cardiologia do Estado da Bahia	Adiado para 2º Semestre	Adiado para 2º Semestre	http://sociedades.cardiol.br/sbc-ba/agenda.asp	Salvador	Congresso
Congresso da Sociedade Brasileira de Radioterapia	19/08/2020	22/08/2020	https://www.congressosbrt.com.br/	Salvador	Congresso
CIOBA - Congresso Internacional de Odontologia da Bahia	29/10/2020	31/10/2020	https://www.cioba2020.com.br/	Salvador	Congresso
Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação - INTERCOM	Nova data a ser definida	Nova data a ser definida	http://www.portalintercom.org.br/eventos1/congresso-nacional/2020	Salvador	Congresso
II Congresso Internacional Tomé de Sousa	07/2020	07/2020	https://www.bahianoticias.com.br/cultura/noticia/	Salvador	Congresso
CAPA Latin America Aviation & LCCs Summit	17/09/2020	18/09/2020	https://laas20.capaevents.com/	Salvador	Congresso
I Congresso Baiano de Enfermagem Obstétrica	Nova data a ser definida	Nova data a ser definida	https://www.sympla.com.br/i-cbeo--congresso-	Salvador	Congresso
Congresso Baiano de Enfermagem - COBENF	24/04/2020	26/04/2020	https://doity.com.br/1cobenf/informacoes	Salvador	Congresso
II Congresso Nacional de Estética Automotiva	10/07/2020	12/07/2020	https://www.congressoautomotivo.com/	Salvador	Congresso
II Congresso Baiano de Nutrição Infantil - COBINF	21/08/2020	23/08/2020	https://doity.com.br/2cobinf/informacoes	Salvador	Congresso
23º Congresso Baiano de Obstetrícia e Ginecologia	16/10/2020	17/10/2020	https://platformed.com.br/eventos/23-congresso-	Salvador	Congresso
6º Congresso Photosíntese	01/06/2020	03/06/2020	www.congressophotosintese.com.br	Salvador	Congresso
Hotel Summit 2020	Adiado para 2021	Adiado para 2021	https://www.hotelsummit.com.br/pt-br/programacao-salvador-2020	Salvador	Congresso
Congresso Internacional de Fisioterapia Cardiorrespiratória	19/11/2020	22/11/2020	https://www.compreouseu.com.br/site/index.php?doc_id	Salvador	Congresso
6º Seminário Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Arquitetura e Urbanismo (SeNAU)	07/10/2020	09/10/2020	https://www.cauba.org.br/salvador-sediara-6o-seminario-	Salvador	Seminário

- **Outro exemplo de PROMO-EMAIL institucional para Entidades e Organizadores de Eventos que já visitaram Salvador através de nossas ações promocionais para manter contato e a “memória afetiva” à nossa cidade, com o objetivo de lembrança a futuros eventos:**

DATA 28/04/2020

**“Você que já nos visitou,
Agradecemos por sua memória afetiva à nossa cidade.
Estaremos sempre aqui, à sua disposição!”**



- **Mais um PROMO-EMAIL institucional para Entidades e Organizadores de Eventos, constantes em nosso MAILING GERAL, com o objetivo de sinalizar interesse de aproximação para apoio a futuros eventos, ou visita técnica à nossa cidade.**

DATA 28/04/2020

**“Agradecemos por sua memória afetiva à nossa cidade.
Você conhece um pouco da nossa história, cultura e gastronomia?
Nossa Associação, Salvador Destination, representa institucionalmente o destino Salvador para o segmento de eventos, congressos e convenções.
Estaremos sempre aqui, à sua disposição!”**

